

Penny Schiffer und Boris von der Linde

Mit Soft Skills mehr erreichen

Trainieren Sie Ihre sozialen
Kompetenzen

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Einleitung _____ | 🍏 |
| 2 | Wer kann von diesem Buch profitieren? _____ | 🍏 |
| 3 | Wie können Sie mit diesem Buch Ihre Soft Skills verbessern? _____ | 🍏 |
| Teil A Wie werden Soft Skills gemessen? _____ | | 🍏 |
| 1 | So suchen Personaler neue Mitarbeiter _____ | 🍏 |
| 2 | Das Einstellungsinterview: Soft Skills erfragen _____ | 🍏 |
| 3 | Das Assessment-Center: Soft Skills zeigen lassen _____ | 🍏 |
| Teil B So können Sie Ihre Soft Skills ausbauen _____ | | 🍏 |
| 1 | Einfühlungsvermögen _____ | 🍏 |
| 2 | Kundenorientierung _____ | 🍏 |
| 3 | Teamfähigkeit _____ | 🍏 |
| 4 | Konfliktfähigkeit _____ | 🍏 |
| 5 | Überzeugungskraft und Durchsetzungsvermögen _____ | 🍏 |
| 6 | Verhandlungsgeschick _____ | 🍏 |
| 7 | Präsentationstechniken _____ | 🍏 |
| 8 | Networking und Kontaktmanagement _____ | 🍏 |
| Teil C Anhang _____ | | 🍏 |
| 1 | Literatur zum Weiterlesen _____ | 🍏 |
| 2 | Index _____ | 🍏 |
| 3 | Über die Autoren _____ | 🍏 |